

Informe de Sostenibilidad 2022



IDESA



CONTENIDO

<u>Acerca de este informe.....</u>	<u>1</u>
<u>Carta del Presidente de Administración & CEO.....</u>	<u>2</u>
1. PERFIL CORPORATIVO.....	3
<u>Quiénes somos.....</u>	<u>4</u>
<u>Estructura corporativa.....</u>	<u>6</u>
<u>Modelo de negocio.....</u>	<u>7</u>
<u>Nuestros activos.....</u>	<u>8</u>
<u>Cámaras y asociaciones.....</u>	<u>9</u>
<u>Certificaciones y distintivos.....</u>	<u>9</u>
2. ESTRATEGIA SOSTENIBLE.....	11
<u>Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).....</u>	<u>13</u>
<u>Grupos de Interés.....</u>	<u>15</u>
<u>Materialidad.....</u>	<u>16</u>
3. INNOVANDO PARA EL FUTURO.....	18
<u>Centro de Desarrollo Tecnológico</u>	
<u>IDESA (CDTI).....</u>	<u>19</u>
<u>IDESA Innova.....</u>	<u>20</u>
4. PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA.....	21
<u>Gestión del agua.....</u>	<u>22</u>
<u>Consumo energético.....</u>	<u>23</u>
<u>Emisiones.....</u>	<u>25</u>
<u>Residuos.....</u>	<u>26</u>
<u>Biodiversidad.....</u>	<u>28</u>
<u>Avances y objetivos.....</u>	<u>29</u>
5. IMPULSANDO LA CADENA DE VALOR.....	34
<u>Nuestros colaboradores.....</u>	<u>35</u>
<u>Diversidad e inclusión.....</u>	<u>39</u>
<u>Seguridad y salud.....</u>	<u>41</u>
<u>Cadena de suministro.....</u>	<u>45</u>
<u>Avances y objetivos.....</u>	<u>49</u>
6. GOBIERNO CORPORATIVO.....	51
<u>Consejo de Administración.....</u>	<u>52</u>
<u>Ética corporativa.....</u>	<u>54</u>
<u>Gestión de Riesgos.....</u>	<u>58</u>
<u>Avances y Objetivos.....</u>	<u>59</u>





ACERCA DE ESTE INFORME



Este es nuestro segundo Informe de Sostenibilidad, el cual ha servido de diagnóstico para identificar las áreas de oportunidad con las que cuenta la organización en temas ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo).

El presente Informe toma como referencia los *estándares del Global Reporting Initiative (GRI)*, reportando de manera clara y transparente la información disponible a la fecha de publicación del mismo, e identificando aquellos temas sobre los cuales desarrollaremos acciones para asegurar el cumplimiento de los requerimientos de GRI.

Además, hemos identificado aquellos *Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)* de la *Organización de las Naciones Unidas (ONU)* a los cuales impactamos de manera directa mediante nuestras operaciones. Con esto, a lo largo de los próximos años, reforzaremos nuestra estrategia corporativa de sostenibilidad, además de contribuir en el cumplimiento de los ODS para el 2030.



CARTA DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN & CEO

En Grupo IDESA reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, el medio ambiente, los derechos humanos, la diversidad, y la salud y seguridad de todos nuestros colaboradores. Para lograr esto, hemos trabajado continuamente en mejorar todos los procesos, lo que nos ha permitido continuar posicionándonos como una de las empresas líderes dentro de la industria.

Con mucho orgullo presentamos nuestro segundo Informe de sostenibilidad. En éste identificamos y comunicamos los temas materiales de mayor relevancia para la compañía y los principales grupos de interés, en línea y contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, establecidos por la Organización de las Naciones Unidas para el 2030.

Agradecemos la participación de todos los miembros que componen a la gran familia IDESA, a nuestros accionistas, clientes y proveedores. Juntos lograremos continuar generando un impacto favorable en el medio ambiente y la sociedad.

Patricio Gutiérrez Fernández

Presidente y Director General de Grupo IDESA





PERFIL CORPORATIVO



QUIENES SOMOS

SOMOS LA INDUSTRIA DETRÁS DE SU INDUSTRIA

Somos una compañía mexicana con 66 años de experiencia en el mercado; líderes en la producción, abastecimiento, almacenamiento y transporte de productos químicos y derivados del petróleo, que permiten el desarrollo de las principales cadenas productivas del país.

> IDESA EN NÚMEROS
(miles de pesos)

Ventas

\$ 12,844

EBITDA

\$ 709

Utilidad de
operación

\$ 492



Matriz Tlalnepantla (Henry Ford) ALVEG, Estado de México, México



MISIÓN Proporcionar los mejores productos y servicios para el desarrollo de diversos sectores industriales en beneficio de la sociedad, con un enfoque sustentable.

VISIÓN El compromiso del grupo es firme y permanente con la investigación y desarrollo, siempre orientado a impulsar el crecimiento de los sectores industriales.

VALORES Nuestros valores son la base para nuestras interacciones diarias y nos permiten crear las condiciones para lograr nuestras metas de negocio y proyección al futuro de manera sustentable. .



Integridad



Honestidad



Disciplina



Pasión



Orientación al cliente



Trabajo en equipo



Innovación

> PILARES CULTURALES



Colaboramos

Trabajamos transversalmente en coordinación con otras áreas



Vamos por el resultado

Estamos motivados para lograr la meta establecida, incluso damos un esfuerzo adicional para superarla



Nos adaptamos al cliente

Buscamos constantemente nuevas líneas de negocio para exceder las expectativas de nuestros clientes ante el entorno cambiante de la industria



Priorizamos la integridad de nuestra gente

Trabajamos bajo estrictas normas, tanto de seguridad física como de comportamientos buscando crear las mejores condiciones para el trabajo del día a día

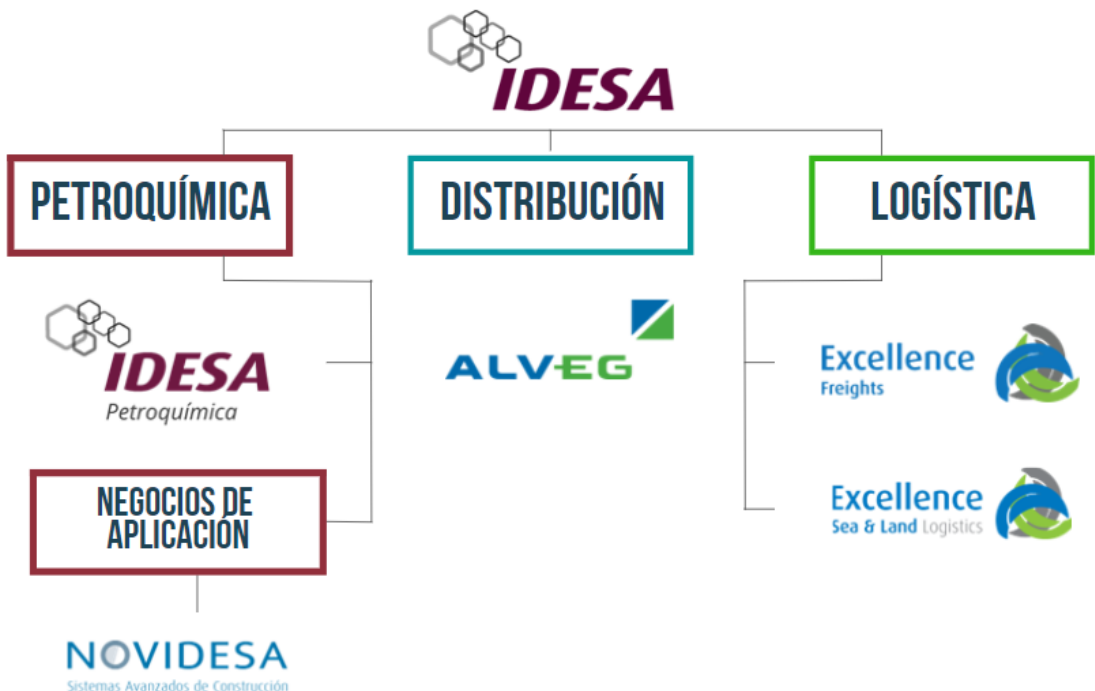


Somos efectivos con un alto sentido de las prioridades

Los procesos de trabajo establecidos los ejecutamos de manera impecable, reaccionando ágilmente ante requerimientos no planeados sabiendo identificar las prioridades a resolver



ESTRUCTURA CORPORATIVA



> Producimos y comercializamos productos petroquímicos.



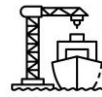
4 complejos químicos
330,000 ton/ año*

> Brindamos soluciones integrales e innovadoras de abastecimiento y gestión de productos químicos.



10 sucursales
36,000 m³
500 ton para productos secos

> Almacenamos, custodiamos y transportamos productos químicos peligrosos e hidrocarburos.



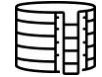
1 Terminal marítima
96,500 m³



- Anhídrido ftálico
- Alquilaminas
- Etilenglicoles
- Etanolaminas
- Poliestireno expansible (EPS)



+1,200 productos en cartera



1 Terminal terrestre
12,500 m³



+250 unidades de transporte

> SOCIOS COMERCIALES





MODELO DE NEGOCIO

> APLICACIÓN DE NUESTROS PRODUCTOS



- Aceites, lubricantes, grasas y fluidos



- Agroquímicos



- Alimentos y bebidas



- Productos de limpieza



- Automotriz



- Cosméticos



- Servicios petroleros



- Papel y cartón



- Pinturas y recubrimientos



- Cuero, calzado y textiles



- Metal-mecánica



- Farmacéuticos



Matriz Tlalnepantla (Henry Ford) ALVEG, Estado de México, México

HEMOS CONSOLIDADO UN GRUPO SOLIDO Y DIVERSIFICADO, CAPAZ DE ASUMIR LOS NUEVOS RETOS DE LA INDUSTRIA, SATISFACIENDO SUS NECESIDADES A TRAVÉS DE PRODUCTOS DE VANGUARDIA.



NUESTROS ACTIVOS



> PRESENCIA

Contamos con presencia internacional en Estados Unidos y Europa, donde a través de nuestras oficinas ubicadas en estas regiones comercializamos y distribuimos nuestros productos, apeándonos estrictamente a todas las normas y regulaciones aplicables.



IDESA
USA



IDESA
Europe



Oficinas corporativas, Ciudad de México, México



CÁMARAS Y ASOCIACIONES

Fomentamos y velamos por un trabajo colaborativo en beneficio de la industria a la que pertenecemos; esto mediante la participación en diversas instituciones.

- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)
- Cámara Nacional de Transporte de Carga (CANACAR)
- American Petroleum Institute (API)
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)

CERTIFICACIONES Y DISTINTIVOS



Certificado No: SG 20180853

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001

Norma de sistemas de gestión de la calidad (SGC) que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una organización debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar sus productos y servicios.



INDUSTRIA LIMPIA Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)

Reconocimiento que se otorga a aquellas organizaciones que impactan de manera controlada y no significativa agua, aire o suelo, cumplen con la legislación ambiental aplicable, y van más allá en el cuidado del ambiente



EMPRESA SEGURA PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)

Sistema cuyo objetivo general es el de promover la implementación de sistemas de administración en materia de seguridad y salud en el trabajo, tomando como base estándares nacionales e internacionales.



Responsabilidad Integral®
El compromiso de la Industria Química

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RESPONSABILIDAD INTEGRAL (SARI) Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

Sistema cuya meta global es demostrar el compromiso de las empresas de la Industria Química para atender las preocupaciones de la sociedad, a través de procesos de mejora continua en la protección a la salud, seguridad y cuidado del medio ambiente.



KOSHER

One Kosher International

Certificación que garantiza que se respetan los preceptos de la religión judía y que por tanto se consideran aptos para ser ingeridos por los practicantes de dicha religión.



SELLO FIDE

Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica
Distintivo otorgado a productos que garantizan y contribuyen al ahorro de energía.



EcoVadis

Certificación que evalúa y califica el grado de sostenibilidad de las empresas. En 2022 contamos con el nivel “Silver” en las plantas exportadoras a Europa: IDESA (Unidad Industrial Coatzacoalcos (UIC), Síntesis Orgánicas (SOSA) y Petramín (Unidad Industrial Irapuato (UII).



Terminal Terrestre Tlaxcala (TTT), Tlaxcala, México



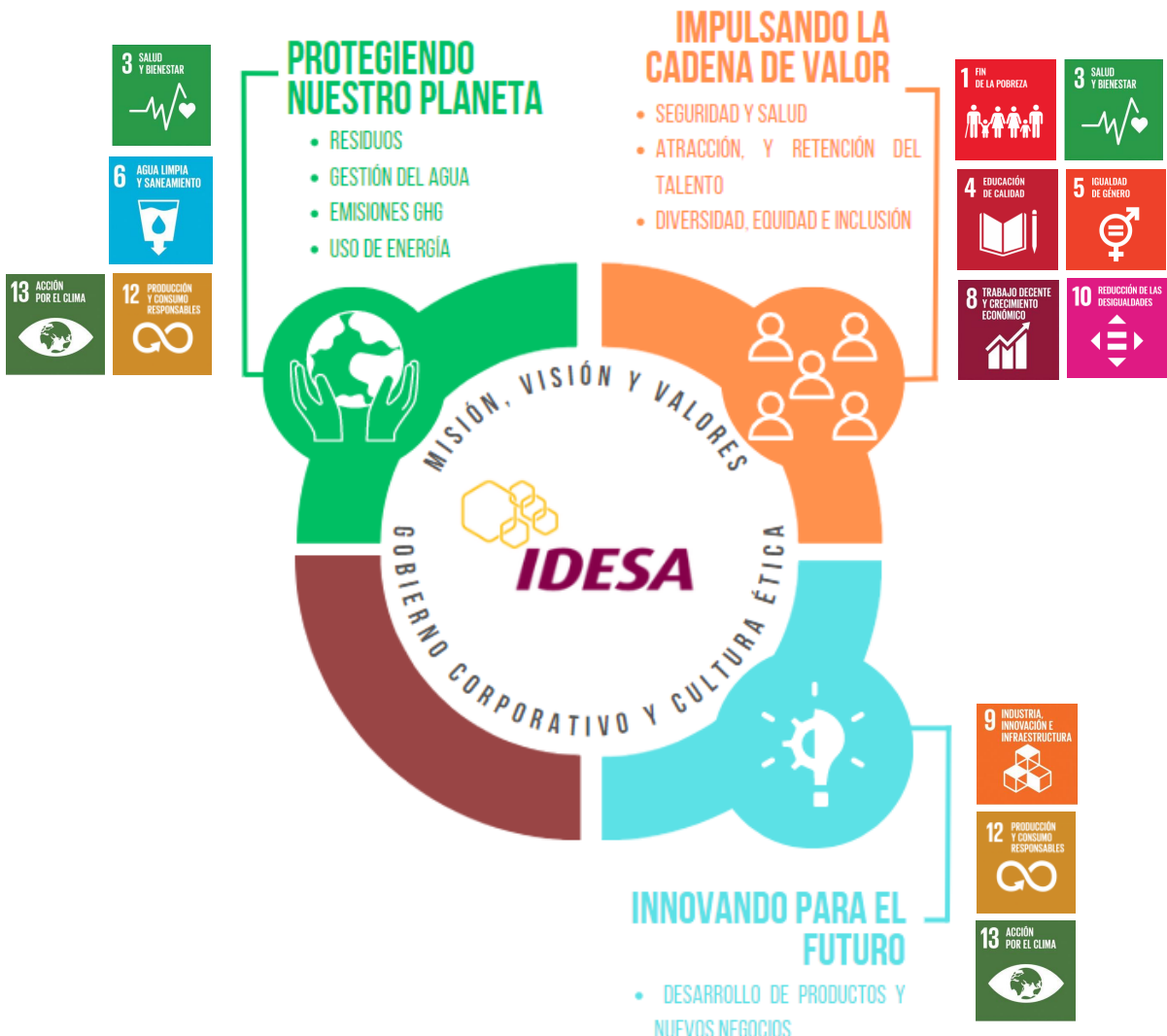
ESTRATEGIA
SOSTENIBLE



ESTRATEGIA SOSTENIBLE

Derivado de nuestro estudio de materialidad y de los resultados obtenidos , identificamos y construimos nuestro modelo de sostenibilidad. Seleccionamos los temas prioritarios sobre los cuales queremos enfocar nuestros esfuerzos y los vinculamos con el ODS relacionado para poder establecer metas realistas y así contribuir al cumplimiento de cada uno de ellos; además de mejorar nuestro desempeño y obtener excelentes resultados; considerando las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés.

> PILARES ESTRATÉGICOS





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Con el objetivo de contribuir con la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en Grupo IDESA identificamos aquellos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que impactamos y contribuimos de manera directa debido a la naturaleza de nuestras operaciones.

ODS

META



1.1 Para 2030, erradicar la pobreza extrema para todas las personas en el mundo, actualmente medida por un ingreso por persona inferior a 1.25 dólares al día.



3.9 Reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y contaminación del aire, agua y suelo.



4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.



5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública



6.3 Mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad del porcentaje de aguas residuales sin tratar aumentando considerablemente el reciclado y reutilización.



ODS

META



8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación del trabajo infantil.



8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para los trabajadores.

9.4 Modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios



10.2 Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.

10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados.

10.4 Adoptar políticas, especialmente fiscales, salariales y de protección social, y lograr progresivamente una mayor igualdad

12.1 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.



12.4 Lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización



13.3 Mejorar la educación, sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la educación de sus efectos y la alerta temprana..



GRUPOS DE INTERÉS

Generamos compromiso con todos y cada uno de nuestros grupos de interés a través de una comunicación clara, efectiva y continua, considerando las necesidades específicas de cada uno de ellos, estableciendo un canal de comunicación bidireccional con el cual informamos los esfuerzos, acciones y logros en materia de sustentabilidad, así como del cumplimiento general de los objetivos del negocio.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE DIÁLOGO
 ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS	<ul style="list-style-type: none">• Asamblea de accionistas• Estados financieros• Informe de sostenibilidad
 CLIENTES	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico• Página web• Redes sociales• Encuestas de satisfacción
 COLABORADORES	<ul style="list-style-type: none">• Reuniones presenciales• Intranet• Línea de denuncia• Evaluación de desempeño• Town Hall• Encuesta de clima laboral• Entrevista de salida
 PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none">• Correo electrónico• Portal de proveedores• Evaluación de proveedores• Encuestas de satisfacción
 AUTORIDADES GUBERNAMENTALES Y REGULATORIAS	<ul style="list-style-type: none">• Cámaras y asociaciones• Reportes a autoridades regulatorias• Foros• Comunicados
 COMUNIDADES	<ul style="list-style-type: none">• Página web• Redes sociales• Programas de responsabilidad social



MATERIALIDAD

Para continuar con nuestro compromiso de ser líderes en la industria y de construir una estrategia de sostenibilidad alineada con las mejores prácticas a nivel internacional, en Grupo IDESA realizamos un análisis de los temas materiales para la compañía y seleccionamos aquellos con mayor relevancia para la operación de cada uno de nuestras divisiones del negocio y para cada uno de nuestros grupos de interés. -+

PROCESO DE IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN

- 1 REVISIÓN** de los temas materiales identificados durante 2021 para validar su vigencia. Los 12 temas previamente seleccionados continuaron siendo considerados como materiales para la compañía en 2022.
- 2 ANÁLISIS** de los temas materiales de otras compañías (del mismo sector y de empresas en general) así como de aquellos incluidos en los principales índices, calificadoras y rankings temática ASG.*
- 3 SELECCIÓN** de los temas materiales para la compañía; los cuales se agruparon en 3 categorías (ASG):
 - Desempeño ambiental
 - Desempeño social
 - Gobierno Corporativo
- 4 APLICACIÓN DE LA ENCUESTA** a los principales grupos de interés para cada una de las divisiones de la compañía (Directores, colaboradores, clientes y proveedores)
- 5 CONSTRUCCIÓN** de la matriz de materialidad ponderando los puntajes obtenidos en las encuestas aplicadas.

*Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Boards (SASB), Dow Jones Sustainability Index (DJSI), Morgan Stanley Capital International (MSCI), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Standard & Poor's Global (S&P), entre otros.



> TEMAS MATERIALES



DESEMPEÑO AMBIENTAL

- 1. Cambio climático
- 2. Residuos
- 3. Gestión del agua
- 4. Emisiones GHG
- 5. Consumo de energía
- 6. Biodiversidad



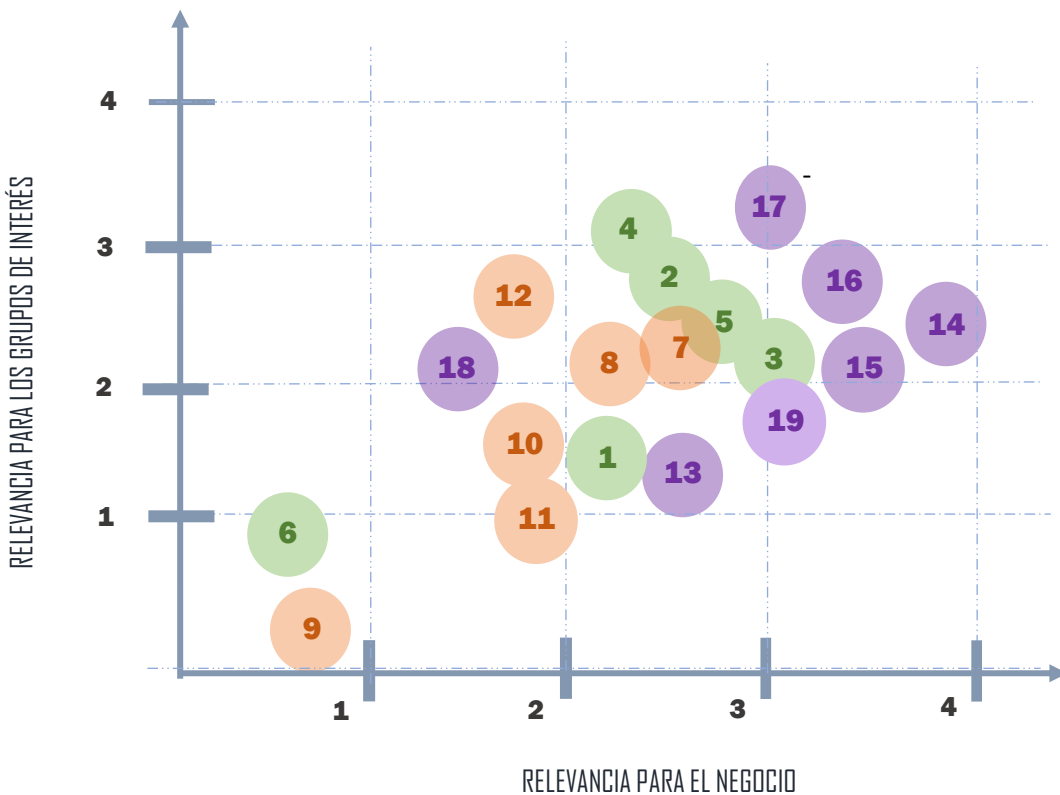
DESEMPEÑO SOCIAL

- 7. Seguridad y Salud
- 8. Atracción y retención de talento
- 9. Comunidades
- 10. Prácticas laborales y Derechos Humanos
- 11. Diversidad, equidad e inclusión
- 12. Cadena de suministro



GOBERNANZA

- 13. Gobierno corporativo
- 14. Desempeño económico y financiero
- 15. Gestión de riesgos y continuidad operacional
- 16. Ética corporativa
- 17. Cumplimiento legal y regulatorio
- 18. Ciberseguridad
- 19. Innovación en productos y desarrollo de nuevos negocios





INNOVANDO POR
EL FUTURO



INNOVANDO PARA EL FUTURO

CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO IDESA (CDTI)

HEMOS CONSOLIDADO
UN CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO CAPAZ DE CONTRIBUIR
AL PROGRESO ECONÓMICO, SOCIAL Y SOSTENIBLE, MEDIANTE
INVESTIGACIÓN CONSTANTE, EN CONJUNTO CON CENTROS
DE INVESTIGACIÓN E INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El Centro de Desarrollo Tecnológico IDESA (CDTI) fue fundado en 2006. Opera como un centro de investigación y desarrollo. Está enfocado en el mejoramiento general de procesos, productos y tecnología. Sus instalaciones están ubicadas en las unidades industriales de Coatzacoalcos, Tlaxcala e Irapuato, en las que cuenta con laboratorio de síntesis orgánica, planta piloto y laboratorio de caracterización analítica.

Además en 2022 iniciamos con el desarrollo de nuevos proyectos con impacto medioambiental como la transformación de subproductos con valor comercial para la fabricación de surfactantes, sanitizantes, fertilizantes y productos de base poliuretano (pinturas, espuma, etc.); así como el tratamiento biológico de aguas residuales para las plantas de NOVIDESA y SOSA.

Actualmente, el CDTI se encuentra en proceso de lograr la acreditación bajo la Norma ISO/IEC 17025:2017 como laboratorio de ensayo en la rama de agua, subrama toxicidad.



Durante 2022 se realizaron:

10 PRUEBAS
EXPLORATORIAS

17 SERVICIOS DE
MONITOREO
TECNOLÓGICO Y
ANALÍTICO

5 PROYECTOS DE
INVESTIGACIÓN Y
MEJORA DE
PRODUCTOS



> IDESA INNOVA

IDESA Innova es el programa institucional de Grupo IDESA que tiene como objetivo promover la participación de nuestros colaboradores en la creación y fortalecimiento de una cultura innovadora mediante el impulso a proyectos novedosos que generen un impacto social, comercial y productivo y que además contribuyan a fortalecer la digitalización y operación sustentable de la compañía.

La convocatoria se extiende para todos los colaboradores del grupo, lo que nos permite tener una mayor diversidad en las propuestas de proyectos presentados, así como un enfoque y perspectiva desde cada una de nuestras líneas del negocio.

En 2022 las categorías seleccionadas para la participación dentro del programa fueron:

- **Modelo de gestión:**
Innovación organizativa relacionada con nuevas y mejores prácticas, mejora organizacional y relaciones humanas.
- **Innovación en valor:**
Innovaciones comerciales, creación y mejoras en productos, servicios y métodos de marketing.



IDESA
INNOVA 2022



37
PROYECTOS
INSCRITOS

> PROYECTO GANADOR 2022

- **Unidades a la carta**

Este proyecto busca disminuir el tiempo muerto en el ingreso de unidades a la planta de Alveg Tlalnepantla, mediante la implementación de un dispositivo que permita una comunicación segura y confiable entre los transportistas y el personal de operaciones.





PROTEGIENDO
NUESTRO PLANETA



PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA



GESTIÓN DEL AGUA

Conscientes de la importancia y el valor que tiene el agua hoy en día, buscamos de manera continua mejorar nuestros procesos para tener un menor consumo de este recurso.

Dentro de nuestro proceso productivo de etanolaminas, implementamos un sistema de recuperación de agua, el cual regresa 100 m³ de agua tratada por día, la cual es descargada en la laguna de Pajaritos, ubicada a 4.5 km de la planta en Coatzacoalcos, Veracruz.

Realizamos pruebas microbiológicas en apego a los parámetros de la *NOM-01*, que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales.

De igual manera contamos con un sistema de captación de agua pluvial, la cual es utilizada en el área de servicios de cada planta.

> INDICADORES DE DESEMPEÑO

	2021	2022	Petroquímica	Distribución	Logística
Agua cruda (m ³)	340,077	292,455	278,909	9,464	4,082
Agua residual (m ³)	318,308	4,054	131,695	9,464	4,082
Agua reciclada (m ³)	51,148	52,401	52,344	0	57
% de agua reciclada (m ³)	15%	18%	19%	0	1%



PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA



CONSUMO ENERGÉTICO

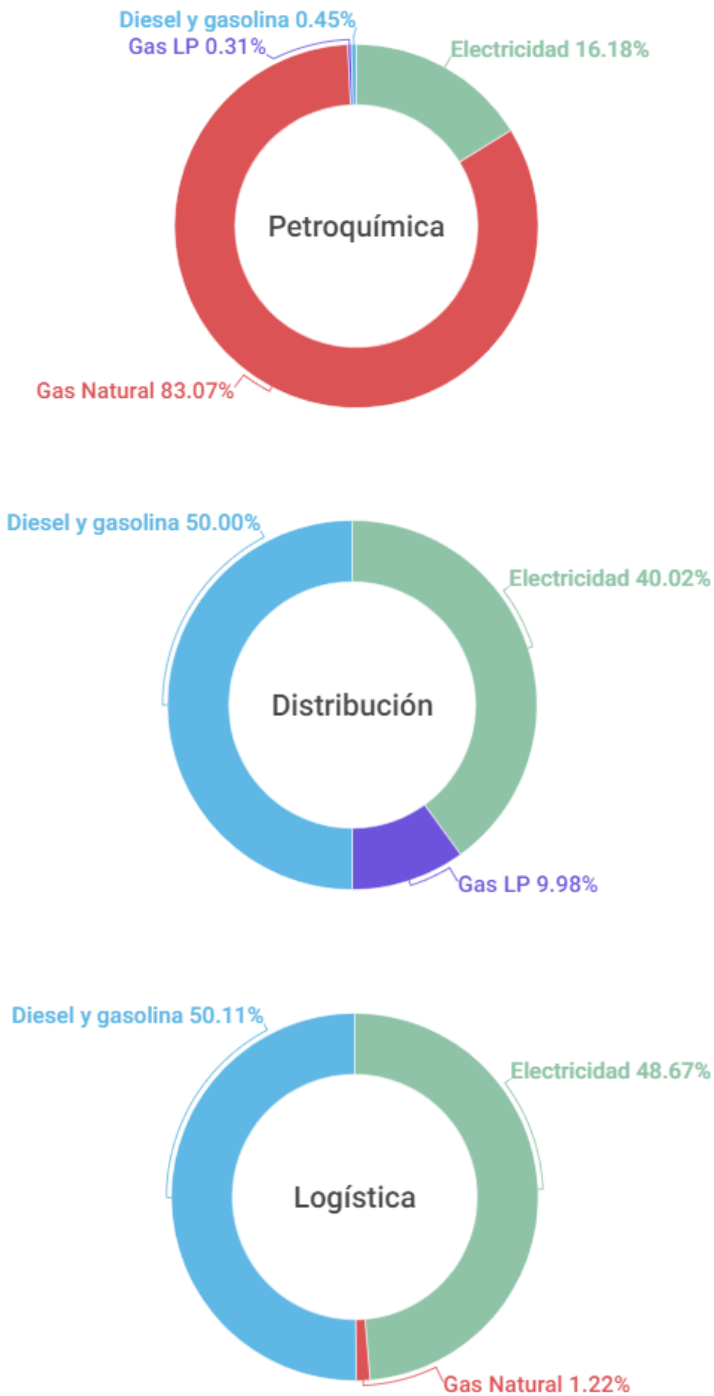
Llevamos a cabo diferentes acciones dentro de cada una de las instalaciones de las empresas que componen al Grupo con el objetivo de llevar un registro preciso del consumo de energía de manera que estos indicadores nos permitan identificar áreas de oportunidad en los procesos y así evitar la generación de una mayor cantidad de emisiones a la atmósfera.

> INDICADORES DE CONSUMO ENERGÉTICO

	2021	2022	Petroquímica	Distribución	Logística
Electricidad (GJ)	76,163	220,337	53,902	4,259	162,216
Gas Natural (GJ)	469,144	31,375	27,321	0	4,054
Gas LP (GJ)	2,384	972	0	972	0
Diesel y Gasolina (GJ)	189,877	168,858	401	1,121	167,036
Consumo energético total (GJ)	274,186	421,142	81,624	6,352	333,306



> CONSUMO ENERGETICO POR SEGMENTO DE NEGOCIO



Síntesis Orgánica (SOSA), Unidad Industrial Tlaxcala (UIT), Tlaxcala, México



PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA



EMISIONES

Llevamos a cabo diferentes acciones dentro cada una de las divisiones que componen al Grupo, esto con el objetivo de llevar un registro preciso de las emisiones generadas durante nuestros procesos.

Nuestros muestreos se realizan de manera diaria y en cumplimiento con la *NOM-085* de la SEMARNAT con lo que aseguramos que las emisiones de humo, partículas, monóxido de carbono (*CO*), bióxido de azufre (*SO2*) y óxido de nitrógeno (*NOX*) de los equipos de combustión de calentamiento se encuentren dentro de los niveles máximos permisibles, y por lo tanto asegurar la calidad del aire.

	2021	2022	Petroquímica	Distribución	Logística
Alcance 1 (tCO2e)	43,360	37,811	24,147	484	13,180
Alcance 2 (tCO2e)	35,872	23,793	23,162	458	173
Total de emisiones (tCO2e)	79,232	61,604	47,309	942	13,353



Síntesis Orgánica (SOSA), Unidad Industrial Tlaxcala (UIT), Tlaxcala, México

*Se consideran las emisiones de Dióxido de Carbono (CO₂), metano (CH₄) y Óxido nitroso (N₂O)



PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA



RESIDUOS

Nuestro objetivo principal es el de generar la menor cantidad de residuos. Contamos con un Sistema de Control Distribuido para la separación de residuos y materiales peligrosos.

De igual manera buscamos darle una circularidad a aquellos residuos valorizables que tras cumplir con la función por la que fueron adquiridos; puedan atravesar un proceso de reciclado y reutilización. Con esto contribuimos con la reducción de desperdicios que se van a rellenos sanitarios y a la reducción de emisiones de gases a la atmósfera que estos producen, además de aquellas que se generarían por la fabricación de nuevos productos.

> GESTIÓN DE RESIDUOS

	2021	2022	Petroquímica	Distribución	Logística
Residuos peligrosos (ton)	682	623	528	55	40
Residuos no peligrosos (ton)	2,374	2,490	2,236	191	63
Residuos peligrosos reciclados (ton)	0	1	0	0	1
Residuos no peligrosos reciclados (ton)	14	32	0	32	0
Residuos totales (ton)	3,055	3,113	2,764	246	103



LINEAMIENTO DE PROTECCIÓN AMBIENTAL

ES COMPROMISO DE NUESTROS COLABORADORES, EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES, HACER UN USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS COMO EL RECICLAJE, REUSO, TRATAMIENTO, DISPOSICIÓN Y/O REMEDIACIÓN EN BENEFICIO DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE LA COMPAÑÍA

> RESIDUOS GENERADOS POR SEGMENTO DE NEGOCIO (ton):

Residuos peligrosos 19%



Residuos peligrosos 39%



Residuos peligrosos 22%



Residuos no peligrosos 78%



BIODIVERSIDAD

Todos nuestros centros de operación se encuentran ubicados en zonas de parques industriales y con uso de suelo destinado a los fines comerciales relacionados con nuestras operaciones, por lo que nos apegamos a los requerimientos establecidos por las autoridades competentes para no afectar ni dañar el entorno de cada una de nuestras instalaciones.



Síntesis Orgánica (SOSA), Unidad Industrial Tlaxcala (UIT), Tlaxcala, México



PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA



AVANCES Y OBJETIVOS

> AVANCES

OBJETIVOS 2030

EMISIONES

PETROQUÍMICA

- Reducir la generación de GEI eq. De CO₂ en 5%:

- GLOBAL PETROQUÍMICA:
 - ▼ -20%
 - 2022: 41,892 ton. CO₂ eq.
 - 2021: 52,311 ton. CO₂ eq.

- UNIDAD INDUSTRIAL TLAXCALA (UIT):
 - » NOVIDESA:
 - ▼ -2%
 - 2022: 6,553 ton. CO₂ eq.
 - 2021: 6,706 ton. CO₂ eq.
 - » SOSA:
 - ▲ +4%
 - 2022: 5,945 ton. CO₂ eq.
 - 2021: 5,738 ton. CO₂ eq.

- UNIDAD INDUSTRIAL IRAPUATO (UII):
 - ▼ -5%
 - 2022: 6,627 ton. CO₂ eq.
 - 2021: 6,732 ton. CO₂ eq.

- UNIDAD INDUSTRIAL COATZACOALCOS (UIC):
 - ▼ -15%
 - 2022: 28,097 ton. CO₂ eq.
 - 2021: 33,240 ton. CO₂ eq.

AVANCE

DISTRIBUCIÓN

- Reducir el 2.5% de GEI en tanques de almacenamiento

- » Instalación de membranas para los tanques de petrolíferos.
- » Inversión en los procesos actuales de rehabilitado de tambores para reducir fugas en esos envases para las plantas de Monterrey, León y Guadalajara.
- » Invertir en la nueva planta recuperadora de solventes.
- » Expandir la capacidad en tanques de almacenamiento para la reducción del uso de tanques portátiles y tambores.
- » Adquisición de un generador de vapor de alta eficiencia
- » Inversión en la nueva planta rehabilitadora de tambores.
- » Expansión de la red de nitrógeno en operaciones de producción.
- » Expansión en envasadoras automáticas de tambores y tanques portátiles.

AVANCE

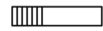


PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA

LOGÍSTICA

- Llegar a mínimos de concentración de emisiones contaminantes y mantenerlo:
 - » Mantenimientos preventivos de equipos de combustión.
 - » Optimización de los procesos que impliquen directa o indirectamente equipos de combustión.
 - » Buenas prácticas operativas (capacitación, concientización y supervisión)
 - » Utilización de vehículos con tecnología euro5 para reducir las emisiones contaminantes de óxidos de nitrógeno (Nox).
 - » Se adquirieron 18 unidades con la tecnología EURO5.

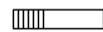
AVANCE



RESIDUOS

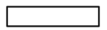
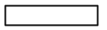
PETROQUÍMICA

- UNIDAD INDUSTRIAL TLAXCALA (UIT)
- Reducir 2% la generación de residuos peligrosos por ton. Producida:
 - » NOVIDESA:
 - ▲ +311%
 - 2022: 0.004ton.
 - 2021: 0.001 ton.
 - » SOSA:
 - ▲ +14.4%
 - 2022: 0.006 ton.
 - 2021: 0.005ton.)

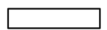
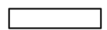
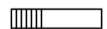


AVANCE

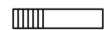
- Reducir 2% la generación de residuos no peligrosos por tonelada producida:
 - » NOVIDESA:
 - ▲ +10%
 - 2022: 0.068 ton.
 - 2021: 0.062 ton.
 - » SOSA:
 - ▲ +220
 - 2022: 0.001 ton.
 - 2021: 0 ton.



- Disminuir en 5% los residuos peligrosos
 - » NOVIDESA:
 - ▲ +25%
 - 2022: 1,817 ton.
 - 2021: 1,459 ton.
 - » SOSA:
 - ▼ -11%
 - 2022: 146 ton.
 - 2021: 164 ton.



- Reciclaje del 5% de los residuos generados
 - UNIDAD INDUSTRIAL COATZACOALCOS (UIC):
 - ▼ -43%
 - 2022: 309 ton.
 - 2021: 544 ton.



- Reducir 2% la generación de residuos no peligrosos por tonelada producida:
 - UNIDAD INDUSTRIAL IRAPUATO (UII):
 - ▼ -4%
 - 2022: 194 ton.
 - 2021: 203 ton.





PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA

AVANCE

DISTRIBUCIÓN

- Reducción de al menos 2 toneladas la generación de residuos de manejo especial promedio mensual
 - » Expansión del Programa REDUCE en las Operaciones Automotrices y en el total de las plantas.
 - » Inversiones en los procesos actuales de rehabilitado de tambores para reducir la generación de chatarra.
 - » Expansión en red de nitrógeno en operaciones de producción para minimizar mermas de producto.
 - » Continuar con la inversión en nueva planta recuperadora de solventes.
 - » Aumentar el número de sistemas de trabajo con clientes (circuitos de producto envasado en tanques portátiles retornables) y reducir la generación de chatarra.
 - » Evaluar condiciones de retorno de embalajes (tarima, playo. Cartón y fleje)
 - » Continuar con la expansión de programas de instalación de tanques de almacenamiento con clientes para reducir y/o eliminar el uso de tambores y tanques portátiles.
 - » Inversión en nueva planta de rehabilitado de tambores para reducir la generación de chatarra.
 - » Expansión sobre el control y maximización en el uso de tarimas.
 - » Incrementar la cantidad de capacitaciones en campo relacionadas con residuos.

AVANCE

- » Adquirir y colocar contenedores de segregación de residuos de manejo especial en el interior de la planta (segregación desde origen).
- » Implementar la medición de la generación de residuos en comedor.
- » Implementar contenedores para el reciclaje de productos.

LOGÍSTICA

- Disminuir el 5% anual la generación de residuos peligrosos por tonelada almacenada:
 - » Programas y planes de capacitación para minimizar la generación de residuos peligrosos.
 - » Evaluar el reúso y reciclaje de los residuos dentro de los procesos de la terminal.
 - » Automatización de los sistemas de carga para evitar mermas y pérdidas (brazos de carga para todos los productos)
 - » Evitar sobre inventario de insumos que contengan sustancias peligrosas (insumos de mantenimiento y control de almacén)
 - » Evitar la adquisición de equipos que requieran baterías.
 - » Uso de pilas recargables con mayor tiempo de vida útil.
 - » Adquisición de materiales amigables con el medio ambiente para los procesos de la terminal.
 - » Sustitución de lámparas fluorescentes por lámparas LED.






PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA

ECODEFICIENCIA OPERATIVA







AVANCE







AVANCE

PETROQUÍMICA

- Reducir 10% el consumo de energía eléctrica (GJ/Ton) 
- UNIDAD INDUSTRIAL TLAXCALA (UIT)
 - » NOVIDESA: 
 - ▼ -1%
 - 2022: 0.831 GJ/ton.
 - 2021: 0.841 GJ/ton.
 - » SOSA: 
 - ▲ +12%
 - 2022: 0.773 GJ/ton.
 - 2021: 0.690 GJ/ton.

DISTRIBUCIÓN

- Mantener el 100% en factor de potencia 
 - » Instalar fotoceldas para el control del encendido del alumbrado 
- Generar ahorros en un 3% el consumo energético: 
 - » Sustituir los compresores de pistones por uno de tornillo de velocidad variable. 
 - » Modernización del banco de capacitores. 
 - » Habilitación de techumbre traslucida en almacenes. 

- Promover el consumo de energía eléctrica proveniente de fuentes eólicas y/o solar en 10% del consumo total:
 - UNIDAD INDUSTRIAL TLAXCALA (UIT): 
- Reducción del 1.5% (6,243 GJ) en el consumo energético: 
- UNIDAD INDUSTRIAL COATZACALCOS (UIC): 
 - ▼ - 89,233 GJ
 - 2022: 168,801 GJ
 - 2021: 258,094 GJ
- Reducir 3% el consumo de energía eléctrica: 
- UNIDAD INDUSTRIAL IRAPUATO (UII): 
 - ▼ 1%
 - 2022: 6,418 GJ
 - 2021: 6,500 GJ
- Plantear el uso de energías limpias para sustituir el 45% del requerimiento actual 



PROTEGIENDO NUESTRO PLANETA

AGUA

AVANCE

AVANCE

PETROQUÍMICA

- UNIDAD INDUSTRIAL TLAXCALA (UIT)
 - Reducir 5% el consumo de agua cruda m3/ton EPS:
 - » NOVIDESA:
 - ▼ -19%
 - 2022: 2,069
 - 2021: 2,546
 - Reducir 5% de agua:
 - » NOVIDESA
 - ▼ -7%
 - 2022: 88,901
 - 2021: 95,989
 - » SOSA:
 - ▼ -12%
 - 2022: 16,875
 - 2021: 19,240
 - Reutilizar el 10% de agua cruda usada tanto en el proceso de producción como en los servicios a planta

UNIDAD INDUSTRIAL COATZACOALCOS (UIC)

- Incremento del reciclaje de agua hasta un 25% respecto al volumen de agua utilizado:
 - ▼ -3.2
 - 2022: 52,344
 - 2021: 50,736
- Reducir el consumo de agua de proceso en un 5%:
 - ▼ -11.7%
 - 2022: 41,140 L
 - 2021: 46,556 L

DISTRIBUCIÓN

- Reducir al menos 300m³ promedio mensual de agua potable consumida
 - » Reducción en el consumo de agua comprada a pipas.
 - » Identificación de fugas.
 - » Instalación de dispositivos de bajo consumo en sanitarios (ecotecnologías).
 - » Inversión en la planta de tratamiento de agua.
 - » Adquisición de un generador de vapor de alta eficiencia.

LOGÍSTICA

- Disminuir 5% el consumo de agua potable dentro de la terminal hasta llegar a un intervalo mínimo óptimo y mantenerlo:
 - » Generar indicador de consumo per cápita por tonelada de producto almacenado y por prueba de SCI.
 - » Monitorear medidor de agua en cada actividad.
 - » Cambio a sanitarios secos o ahorradores (ecotecnologías)
 - » Cambio a grifos ahorradores y mantenimiento de estos.
 - » Recirculación de agua generada en procesos como caldera, así como captación de agua de lluvia y/o recirculación de agua de planta tratadora de aguas residuales.



IMPULSANDO LA
CADENA DE VALOR



IMPULSANDO LA CADENA DE VALOR



NUESTROS COLABORADORES

Nuestros colaboradores son la base del éxito de Grupo IDESA; ya que gracias a su compromiso y dedicación podemos alcanzar los objetivos de manera constante. Buscamos siempre retribuirles brindándoles diversas herramientas que les permitan tener un desarrollo integral dentro de la organización.

PLANTILLA LABORAL

	2021	%	2022	%
Hombres	1,294	82%	1,288	82%
Mujeres	285	18%	286	18%
Total	1,579	100%	1,574	100%

ADN DEL COLABORADOR IDESA

- 1** PREPARAMOS A NUESTRO PERSONAL
Trabajamos en desarrollar las capacidades de nuestro personal.
- 2** NUESTROS LÍDERES INSPIRAN EQUIPOS DE TRABAJO
Nuestro liderazgo se caracteriza por la planeación, seguimiento, evaluación, retroalimentación y reconocimiento al desempeño sobresaliente; predicando con el ejemplo en los comportamientos esperados en nuestro Código de Ética.
- 3** NOS COMUNICAMOS DE MANERA EFECTIVA
Nos aseguramos que nuestros mensajes se comuniquen de forma transparente, oportuna y con retroalimentación continua; siempre en dos vías.
- 4** VALORAMOS ALTOS NIVELES DE CONTRIBUCIÓN
Sabemos identificar las contribuciones de mayor valor y reconocemos explícitamente el desempeño sobresaliente así como comportamientos esperados según nuestro Código de Ética.
- 5** SOMOS CONFIABLES
Cumplimos nuestros acuerdos, generamos confianza ante clientes y colegas mostrando un genuino interés por contribuir a la organización.



> ATRACCIÓN

Con el objetivo de identificar y atraer al mejor talento; dentro de nuestro proceso de selección consideramos las competencias y experiencia requeridas para el puesto así como la misión, objetivo así como el entorno operativo en el que se desenvolverá el futuro colaborador. Este año, en alianza con distintas universidades, iniciamos nuestra participación en ferias de reclutamiento con el objetivo de poder identificar a posibles becarios y colaboradores para cubrir cada una de las posiciones existentes dentro del Grupo.

> COMPENSACIÓN

El esquema de remuneración que ofrecemos en Grupo IDESA aplica para todos nuestros colaboradores y directivos y está dividido en 2 componentes:

▪ **Compensación fija:**

Remuneración que va en función del nivel definido para cada puesto.

▪ **Compensación variable:**

Bono de desempeño de corto plazo basado en:

- Desempeño del colaborador resultado de su evaluación anual.
- Desempeño de la empresa

> PRESTACIONES Y BENEFICIOS

El compromiso con nuestros colaboradores significa proporcionar a todos entornos de calidad que apoyen su salud, seguridad y bienestar. Cumplimos con las leyes locales relacionadas con el empleo beneficios y compensaciones. Además ofrecemos un paquete de compensaciones adicionales el cual esta diseñado para impulsar el desarrollo y bienestar financiero, físico y social de los colaboradores.

**LA COMPENSACIÓN Y
BENEFICIOS QUE
OFRECEMOS EN GRUPO
IDESA SE ENCUENTRAN POR
ENCIMA DE LO QUE
ESTABLECE LA LEY.**



> CAPACITACIÓN

Elaboramos un plan de formación personalizado para cada uno de nuestros colaboradores dependiendo de sus necesidades y en función de los requerimientos específicos para su posición. En 2022 iniciamos con un plan de formación en diferentes técnicas blandas para todos nuestros colaboradores a través de la implementación y el uso de diferentes plataformas tecnológicas, lo que nos permitió lograr que el 98% de colaboradores de confianza completara con éxito el programa de capacitación asignado.

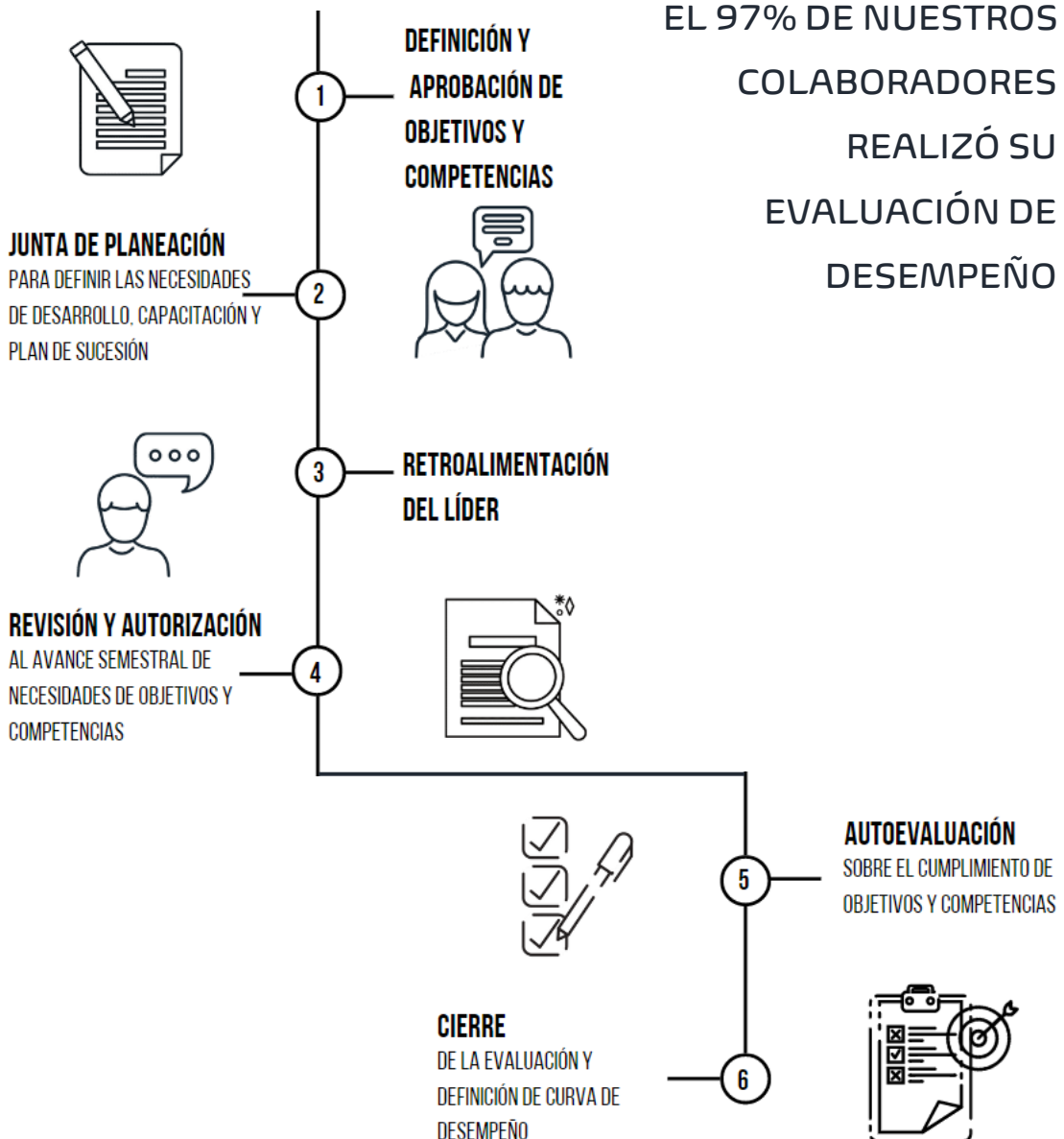
	2021	2022
 Horas de capacitación	39,971	37,481
 Colaboradores capacitados	1,121	1,352
 Inversión en capacitaciones	\$3.7m	\$3.3m
 Promedio de inversión por colaborador	\$3,323	\$2,414



> EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Nuestro proceso de evaluación de desempeño está basado en la metodología 9box; lo que nos permite identificar las fortalezas y áreas de oportunidad de nuestros colaboradores y así poder definir un plan de mejora y desarrollo de competencias.

PROCESO DE EVALUACIÓN





DIVERSIDAD E INCLUSIÓN



Centro de Desarrollo Tecnológico IDESA (CDTI)

En Grupo IDESA garantizamos la existencia de un ambiente laboral en donde se respete la dignidad y los derechos de las personas, además de valorar sus diferencias, con el fin de contribuir a la generación de relaciones de trabajo positivas. Promovemos la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores, por lo que las decisiones relacionadas con la contratación o promoción de personal están basadas en habilidades, cualidades, capacidad y experiencia.

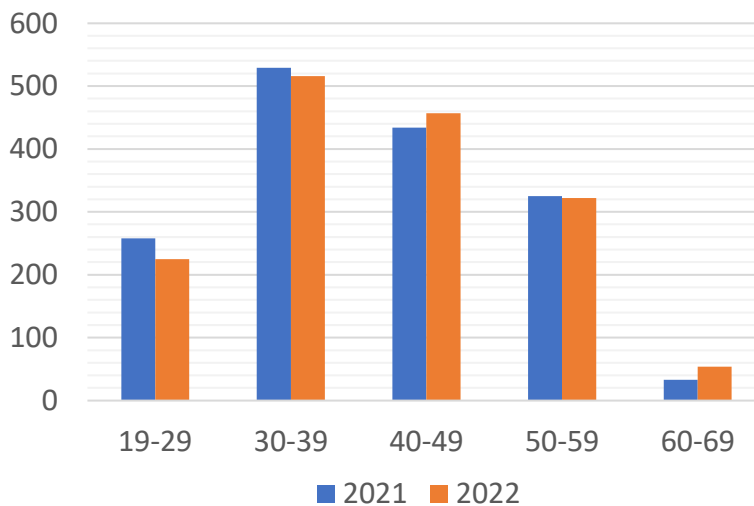
	2021				2022			
	Hombres		Mujeres		Hombres		Mujeres	
	#	%	#	%	#	%	#	%
Administrativos								
Directores	15	83%	3	17%	14	82%	3	18%
Gerentes	50	78%	14	22%	44	76%	14	24%
Mandos medios	82	73%	31	27%	88	73%	32	27%
Colaboradores	449	66%	231	36%	451	66%	232	34%
	596	68%	279	33%	597	68%	281	32%
Operativos	698	99%	6	1%	691	99%	5	1%
TOTAL	1,294	82%	285	18%	1,288	82%	286	18%



Existe un gran rango de edades en nuestros colaboradores, lo que enriquece y fomenta un ambiente laboral diverso gracias a las diferentes perspectivas y formas de vivir nuestros valores corporativos.

PLANTILLA LABORAL POR RANGO DE EDAD

	2021	2022
19-29	258	225
30-39	529	516
40-49	434	457
50-59	325	322
60-69	33	54
TOTAL	1,579	1,574



EN GRUPO IDESA NO DISCRIMINAMOS POR GÉNERO, IDENTIDAD DE GÉNERO, RELIGIÓN, RAZA, ORIENTACIÓN SEXUAL, APARIENCIA FÍSICA, OPINIÓN POLÍTICA, DISCAPACIDAD NI POR NINGÚN OTRO MOTIVO



SEGURIDAD Y SALUD

Es compromiso de Grupo IDESA trascender y garantizar a nuestros empleados un ambiente laboral, sano, seguro y eficiente, así como contribuir con la seguridad, bienestar de la sociedad y la conservación del medio ambiente bajo un esquema de gestión sustentable, cumpliendo con la normatividad establecida y la convivencia entre todas las partes interesadas.

Contamos con una política de Responsabilidad Integral la cual es revisada, actualizada y autorizada de manera periódica por la alta Dirección. Dentro de ella se consideran todos los riesgos derivados de las actividades de las empresas que componen al Grupo.

Dentro de cada unidad de negocio existe un Gerente en Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, quien es el encargado de asegurar la aplicación y cumplimiento tanto de la política como del sistema.

Es responsabilidad de todos los empleados, trabajadores, visitantes, contratistas, subcontratistas y proveedores cumplir con estos lineamientos.

Contamos con un Sistema de Administración de Medio Ambiente, Seguridad Higiene (SAMASH) el cual se basa en estándares nacionales e internacionales, tales como:

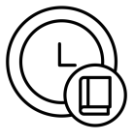
- Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (SARI)
- Sistema de Administración de la Seguridad Industrial, Operativa y Protección al Medio Ambiente (SASISOPA)
- Sistema de Administración Ambiental - ISO 14000
- Sistema de Administración de Seguridad y Salud en el trabajo - OHSAS-18001



IDENTIFICAMOS LOS ASPECTOS AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD E HIGIENE SIGNIFICATIVOS EN TODAS NUESTRAS INSTALACIONES Y CADA UNO DE SUS PROCESOS



Mantenemos un programa de capacitación constante para nuestros colaboradores en función de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente para asegurar la prevención de cualquier tipo de accidente; además de contar con servicio médico preventivo especializado en caso de que se llegue a presentar alguna emergencia durante la ejecución de sus funciones.



6,753

horas de
capacitación en
Seguridad y Salud



85%

de colaboradores
capacitados en temas
de Seguridad y Salud

Nuestras plantas cuentan con la certificación en Responsabilidad Integral, por lo que estamos constantemente implementando procesos de mejora; lo que nos permite elevar nuestro nivel de competitividad.

**NUESTRA DIVISIÓN DE DISTRIBUCIÓN RECIBIÓ POR
SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO EL PREMIO A LA
EXCELENCIA EN RESPONSABILIDAD INTEGRAL (SARI)
OTORGADO POR LA ANIQ.**



Responsabilidad Integral®
El compromiso de la Industria Química



> SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

Con el objetivo de asegurar una cultura de prevención relacionada con cualquier tipo de siniestro que se pudiera llegar a presentar contamos con un Plan de Respuesta a Emergencias, el cual se compone de diferentes medidas y acciones que permitan que nuestros colaboradores y cualquier persona que se encuentre dentro de nuestras instalaciones conozca el procedimiento a ejecutar..

▶ Sistema de alarma

Se activa 1 vez por semana siempre durante el mismo horario. Se realiza el simulacro con la evacuación de las instalaciones y ubicación de los puntos de seguridad.

▶ Interlocks o dispositivos de seguridad

Cortan el flujo y suministro de materiales que pudieran llegar a presentar un riesgo durante la operación.

▶ Sistema de detección de mezclas explosivas

▶ Brigadas de primeros auxilios

▶ Servicio médico

Contamos con servicio médico disponible 24/7 en cada una de nuestras instalaciones y donde el colaborador puede acercarse en caso de que presente algún malestar y/o se presente algún accidente de trabajo. Aquí se ofrecen los primeros auxilios correspondientes y en caso de requerirlo se dará el seguimiento necesario.

▶ Sistema de diluvio

Se activa en caso de que exista alguna fuga de gases peligrosos

CONTAMOS CON UN NÚMERO DE EMERGENCIA PARA QUE NUESTROS COLABORADORES PUEDAN REPORTAR CUALQUIER INCIDENTE QUE SE PRESENTE, EL CUAL ESTÁ DISPONIBLE LAS 24 HRS DEL DÍA LOS 365 DÍAS DEL AÑO.





> INDICADORES EN SEGURIDAD Y SALUD

	PETROQUÍMICA	DISTRIBUCIÓN	LOGÍSTICA
Horas trabajadas	697,750	80.4M	116,640
Accidentes registrados	1	10	4
Accidentes con pérdida de tiempo	28	16	4
Días totales perdidos por accidentes	28	186	65
Fatalidades	0	0	0
TRIR promedio (colaboradores)	6.2	0.017	6.8
LTAR promedio (colaboradores)	0.1	0.048	6.8

TRIR y LTAR calculados por cada 100 empleados contratados a tiempo completo

TRIR= (Total Recordable Incident Rate) por cada 100 empleados de tiempo completo = (Número de incidentes registrables totales x 200 0000)/ horas trabajadas

LTAR= (Lost Time Accident Rate) por 100 empleados de tiempo completo = (Número de accidentes x 200 000)/ horas trabajadas



Síntesis Orgánica (SOSA), Unidad Industrial Tlaxcala (UIT), Tlaxcala, México



CADENA DE SUMINISTRO

Estamos comprometidos con ofrecer productos de la más alta calidad para cumplir con los estándares y requerimientos de nuestros clientes.

Utilizamos el modelo Deming para asegurar una mejora continua en nuestros procesos a través de:



- Reuniones de revisión, implementación y seguimiento de proyectos.



- Acciones para abordar los Riesgos y Oportunidades identificados en el Análisis de Riesgos del Sistema de Gestión.



- Proyectos de mejora.

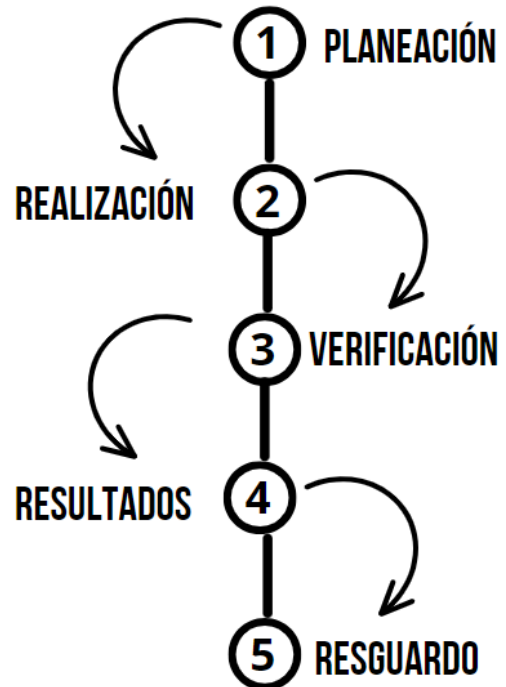
Además realizamos revisiones periódicas a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), procesos, productos y servicios

Las auditorías se llevan a cabo 2 veces al año por localidad de manera presencial o a distancia mediante un muestreo aleatorio en las áreas auditadas para verificar el cumplimiento de los requisitos de la NOM ISO 9001.

Los integrantes del equipo auditor son seleccionados de acuerdo a sus conocimientos, experiencia y familiaridad con el proceso a evaluar.

Para asegurar la objetividad e imparcialidad del equipo auditor y evitar cualquier conflicto de intereses durante el proceso, no deben auditar el área o departamento al que pertenecen.

> PROCESO DE MEJORA CONTINUA





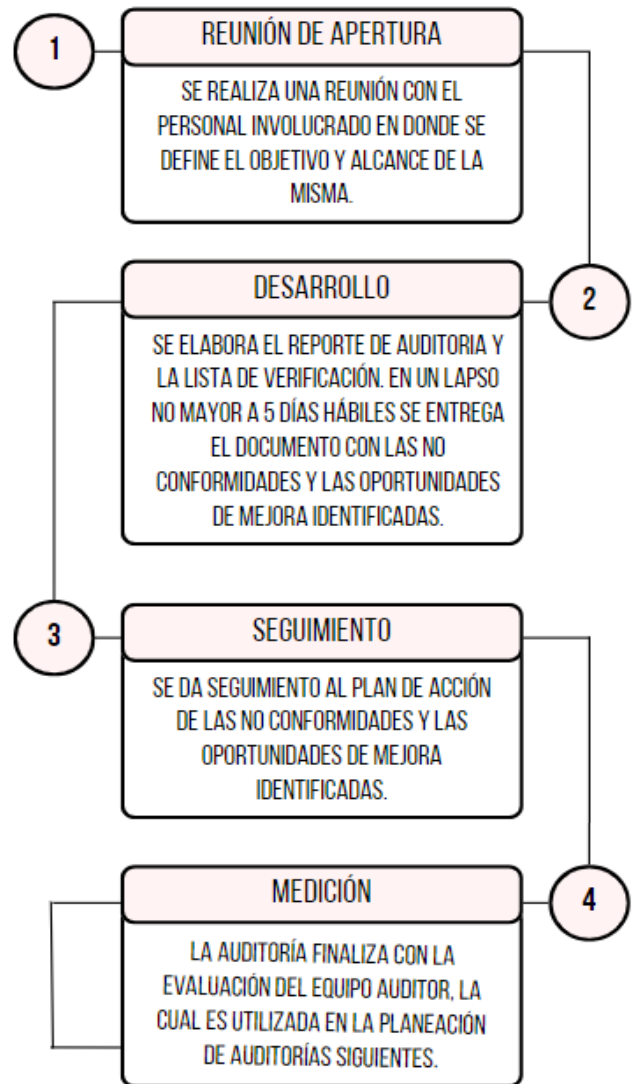
> PROCESO DE AUDITORÍA

Realizamos revisiones periódicas a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), procesos, productos y servicios

Nuestro proceso de aseguramiento de calidad consiste en 2 auditorías al año para cada localidad; las cuales se llevan a cabo de manera presencial o a distancia mediante un muestreo aleatorio en cada una de las áreas auditadas para verificar el cumplimiento de los requisitos de la NOM ISO 9001.

Los integrantes del equipo auditor son seleccionados de acuerdo a sus conocimientos, experiencia y familiaridad con el proceso a evaluar.

Para asegurar la objetividad e imparcialidad del equipo auditor y evitar cualquier conflicto de intereses durante el proceso, no deben auditar el área o departamento al que pertenecen.





> SATISFACCIÓN DEL CLIENTE 

Con el objetivo de conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes; aplicamos una encuesta para cada línea de negocio.

Del resultado de dichas encuestas detonamos proyectos de mejora y acciones correctivas de manera que la próxima vez que seamos evaluados por el cliente nuestra calificación aumente.

CALIFICACIÓN EN SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

4.6 / 5 PETROQUÍMICA

4.5 / 5 DISTRIBUCIÓN

4.5 / 5 LOGÍSTICA



NUESTRO OBJETIVO ES EL DE DESARROLLAR RELACIONES COMERCIALES DE LARGO PLAZO CON NUESTROS PROVEEDORES PARA GARANTIZAR UN ABASTECIMIENTO CONFIABLE Y COMPETITIVO

> CRITERIOS DE SELECCIÓN PARA PROVEEDORES



Denominación y RFC para empresas extranjeras



Capacidad de suministro



Sistema de calidad



Tipo de empresa (fabricante o distribuidor)



Certificaciones



> EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO A PROVEEDORES

Evaluamos el desempeño de nuestros proveedores críticos con el fin de asegurar el cumplimiento efectivo en el suministro y calidad de los productos que adquirimos.

ÍNDICES DE EVALUACIÓN



CALIDAD

Cumplimiento en la calidad sobre las condiciones estipuladas en la orden de compra.



PAGO

Días de crédito otorgados por el proveedor.



PRECIO

Relación del precio ofrecido vs el de otros proveedores



SERVICIO

Atención recibida por parte del proveedor.



DOCUMENTOS

Grado de cumplimiento en la entrega a la documentación requerida



CUMPLIMIENTO

Aseguramiento del volumen e compra establecido



PLUS+

Reconocimiento adicional que se le otorga al proveedor por una acción sobresaliente o excepcional.



En caso de que la calificación de la evaluación de desempeño resulte deficiente, se solicita al

proveedor que implemente acciones correctivas, de manera que dentro del próximo periodo de evaluación su calificación pueda ser mejorada.

LA EVALUACIÓN A
PROVEEDORES ES
REALIZADA DE
MANERA SEMESTRAL
Y ES VALIDADA POR EL
DIRECTOR DEL ÁREA
DE ABASTECIMIENTO



AVANCES Y OBJETIVOS

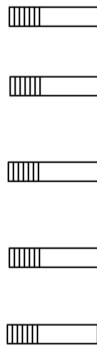
IMPULSANDO LA CADENA DE VALOR



OBJETIVOS 2030

- Aumentar la participación de mujeres por categoría laboral:
 - +30% en puestos directivos.
 - » Se mantuvo el porcentaje
 - +40% en puestos gerenciales
 - » Se mantuvo el porcentaje
 - 35% en mandos medios.
 - » Se mantuvo el porcentaje
 - 40% de colaboradores
 - » Se mantuvo el porcentaje

AVANCE



AVANCE

- Aumentar a 24% la participación total de mujeres en plantilla laboral.
 - » Se mantuvo el porcentaje
- Realizar la contratación del 30% de estudiantes del programa de becarios en las empresas del Grupo.
 - » No se tuvieron vacantes con el perfil para los becarios.



OBJETIVOS 2022

- Mapear posiciones elegibles para integrar a la plantilla laboral personas con discapacidad.
- Sensibilizar a líderes sobre temas de diversidad.
 - » Se llevó a cabo la plática “Hablemos de inclusión en México”
- Trabajar con fundaciones / organizaciones que tienen bolsa de trabajo.
 - » Se realizaron en la IBERO, La Salle y la UAM.
- Definir inversión necesaria para el lanzamiento del programa de diversidad.
 - » Se definió y actualmente se encuentra en revisión.



- Asegurar la participación de mujeres en las ternas para vacantes tanto internas como externas en puestos administrativos.
- Abrir reclutamiento para puestos operativos.
- Reconocer, conmemorar y celebrar días dedicados a la mujer (Día de la mujer, Día de la madre).
 - » Se conmemoraron ambos días.
- Desarrollar programas internos que fomenten la participación de las mujeres en puestos gerenciales.
 - » Se desarrolló el programa y actualmente se encuentra en proceso de implementación.





IMPULSANDO LA CADENA DE VALOR


AVANCE

- Desarrollar planes de vida y carrera para los colaboradores.
 - Se desarrollaron los planes de vida para los colaboradores de confianza.
- Capacitar en diferentes competencias y técnicas blandas.
 - Se implementó la biblioteca digital “UBITS” para poder tomar cursos de softskills. El personal de confianza cumplió con el 98% del programa.
 - Se llevó a cabo un programa de coaching para directivos.
- Diseñar y elaborar estrategias alineadas a la cultura organizacional.
 - Se realizaron 4 cápsulas de cultura
 - Se implementó Café IDESA
- Reconocimiento a colaboradores por la vivencia de los valores y pilares de Grupo IDESA.
 - Se reconocen quinquenios
- Iniciativas para fomentar la integración familiar y sentido de pertenencia (Día de la familia, día del niño, día de la madre, regreso a clases, etc.).
 - Se realizaron diversas iniciativas como el Día del Padre, día de la madre, día de muertos .
 - Se llevó a cabo un partido de futbol en donde se invitó a la familia de los colaboradores a participar.



OBJETIVOS 2023

- Implementación de la oferta de valor (snacks saludables, medio día de cumpleaños, convenios preferenciales, días de bienestar).
- Asegurar la participación de mujeres en las ternas para vacantes tanto internas como externas en puestos administrativos.
- Reconocer a las madres de IDESA otorgando el 10 de mayo.
- Desarrollar planes de desarrollo individual para líderes.
- Continuar capacitando en diferentes competencias y técnicas blandas.
- Diseñar y elaborar estrategias alineadas a la cultura organizacional (programa Bienestar).
- Reconocimiento a colaboradores por vivencia de los valores y pilares de Grupo IDESA.
- Iniciativas para fomentar la integración familiar y sentido de pertenencia (Día de la familia, día del niño, día de la madre, regreso a clases, etc.).
- Diseño y ejecución de un programa de voluntariado corporativo.

The image features a dark blue background with several overlapping hexagonal shapes. Some hexagons are rendered as white outlines, while others are filled with a lighter, semi-transparent blue. A large, light blue circle is positioned in the lower right quadrant, partially overlapping the hexagons. The text 'GOBIERNO CORPORATIVO' is centered within this circle in a white, sans-serif font, with a thin white horizontal line underneath it.

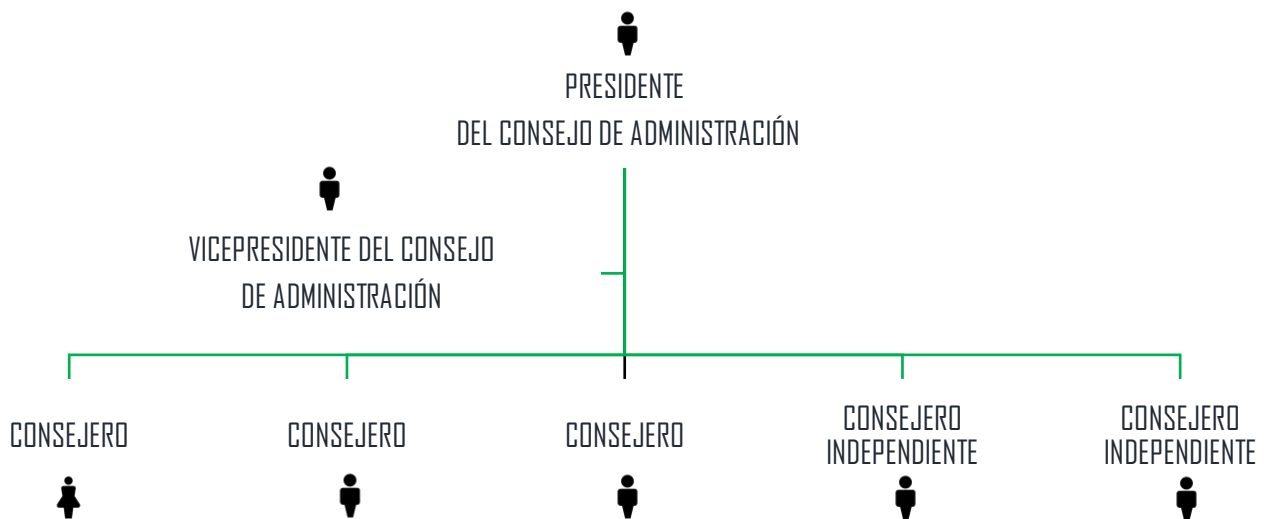
GOBIERNO
CORPORATIVO



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Conscientes de la importancia que tiene el máximo órgano de gobierno de la compañía, nos enfocamos en la búsqueda continua de mejoras en nuestro Gobierno Corporativo con el objetivo de fortalecer la gestión operativa y asegurar el cumplimiento de los objetivos del negocio.

Nuestro Consejo de Administración está compuesto por 7 miembros, de los cuales 2 son consejeros independientes de acuerdo con la Ley del Mercado de Valores (LMV). Los miembros del Consejo de Administración de Grupo IDESA son nombrados o ratificados de manera anual en la Asamblea General de Accionistas.



COMITÉS

El Consejo de Administración se apoya en dos comités para asegurar la correcta ejecución de todas sus funciones:

- > **COMITÉ EJECUTIVO**
 - Analiza acciones estratégicas y operativas específicas del Grupo.
 - Analizar y emite sugerencias sobre posibles financiamientos, asunción de riesgos cambiarios, otorgamiento de garantías y avales, pago de dividendos, inversiones en activos fijos, manejo de reservas de efectivo, contratación de seguros sobre los activos, entre otros.
- > **COMITÉ DE AUDITORÍA Y PRACTICAS SOCIETARIAS**
 - Apoya al Consejo de Administración y al Comité Ejecutivo para verificar que las operaciones de Grupo IDESA se lleven a cabo dentro del marco normativo vigente y en cumplimiento con las políticas y prácticas contables.
 - Supervisa el desempeño de los auditores internos y externos de Grupo.



> ESTRUCTURA DEL COMITÉ DE AUDITORÍA Y PRÁCTICAS SOCIETARIAS

Grupo IDESA

- Presidente y Director General
- Comisario
- Director de Finanzas
- Director de Jurídico
- Gerente de Contraloría
- Gerente de Impuestos
- Gerente de Auditoría y Gobierno Corporativo

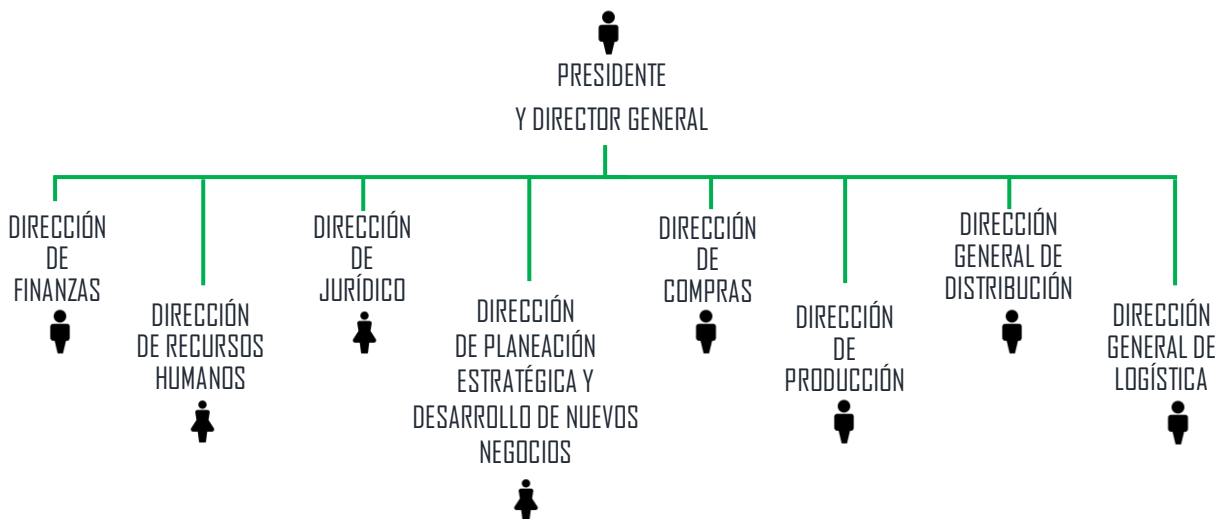
ALVEG

- Presidente Ejecutivo
- Director de Finanzas

Deloitte

- Socio de Auditoría Interna

> ESTRUCTURA DIRECTIVA



DE MANERA TRIMESTRAL LA ALTA DIRECCIÓN SE REÚNE PARA REVISAR LOS OBJETIVOS PARTICULARES Y EL AVANCE EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE MEDIANO PLAZO, OPORTUNIDADES DE NUEVOS NEGOCIOS ASÍ COMO LOS TEMAS DE ALTO IMPACTO RELEVANTES PARA LA COMPAÑÍA



ÉTICA CORPORATIVA

Nuestras acciones están regidas por un comportamiento estrictamente ético. En Grupo IDESA estamos convencidos que esta es una cualidad que poseen todos y cada uno de nuestros colaboradores; además de destacar por su calidad humana y profesional ante la toma de decisiones estratégicas y morales, las cuales han determinado y asegurado nuestro éxito con el paso de los años.

Nos encargamos de fomentar prácticas de negocio justas y transparentes en apego a todas las leyes y regulaciones vigentes, consolidando nuestro compromiso social por la legalidad, y logrando reforzar la relación con nuestros clientes, autoridades y la sociedad.

> CÓDIGO DE ÉTICA

Contamos con un Código de Ética el cual integra los estándares y valores través de los cuales guiamos nuestras acciones e interacciones con clientes, colaboradores, competidores, socios comerciales, operaciones conjuntas, autoridades y comunidades de las que formamos parte.

Nos esforzamos para que todos los grupos de interés con los que mantenemos cualquier tipo de relación contractual y laboral apliquen y respeten nuestro Código de Ética.

La aplicación de nuestro Código de Ética es de carácter general y exigimos que se cumpla a todos los niveles de la organización, desde el Consejo de Administración hasta la línea base de los colaboradores.



Uno de nuestros objetivos permanentes es lograr que el Código de Ética constituya un documento que se adapte a las nuevas demandas en materia de ética laboral y a los diversos contextos en los que operamos.



GOBIERNO CORPORATIVO

Nuestro compromiso está vinculado en asegurar el cumplimiento en los siguientes temas:

- Derechos Humanos y laborales
- Prevención y combate a la corrupción
- Prevención del lavado de dinero
- Libre competencia

Estamos en contra de cualquier conducta que genere un ambiente de trabajo intimidatorio u hostil, tales como:

- Abuso de confianza
- Discriminación por cualquier condición
- Acoso sexual
- Negligencia laboral
- Hostigamiento laboral

Tenemos una política de cero tolerancia a faltas a nuestra ética corporativa. El incumplimiento con nuestro Código puede castigarse incluso con la rescisión laboral, independientemente del nivel jerárquico del transgresor.

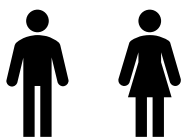
Como complemento a nuestro Código de Ética contamos con la siguientes políticas:

- Anticorrupción y soborno
- Gestión de Conflictos de Interés
- Regalos y Atenciones

**EN GRUPO IDESA
NO REALIZAMOS
CONTRIBUCIONES A PARTIDOS
POLÍTICOS O CANDIDATOS A
CARGOS PÚBLICOS**

> CAPACITACIONES

Ofrecemos capacitaciones a nuestros colaboradores para asegurar la difusión y conocimiento de los lineamientos establecidos dentro del Código de Ética.



1,190
colaboradores
capacitados



2,380
horas de
capacitación

76% del total de colaboradores

2hrs promedio por colaborador



> COMITÉ DE ÉTICA

El Comité de Ética es el encargado de velar por el cumplimiento de nuestro Código de Ética y realizar la evaluación a los incumplimientos identificados desde un punto de vista objetivo, imparcial y congruente para determinar las acciones correctivas y sanciones correspondientes. Se encuentra conformado compuesto por ejecutivos de alto nivel; quienes cuentan con amplia experiencia y solvencia moral acreditada

EL INCUMPLIMIENTO A
NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA
PUEDE CASTIGARSE
INCLUSO CON LA RECISIÓN
LABORAL,
INDEPENDIENTEMENTE DEL
NIVEL JERÁRQUICO DEL
TRANSGRESOR

> MECANISMOS DE DENUNCIA

Para Grupo IDESA es fundamental contar con medios que nos permitan detectar conductas que vayan en contra de lo establecido en nuestro Código de Ética. Es por esto que contamos con **“Tips anónimos”**; un mecanismo de denuncia el cual es administrado por un tercero independiente a la organización para garantizar la objetividad y confidencialidad de las denuncias recibidas. Este mecanismo se encuentra a disposición de nuestros colaboradores, proveedores, clientes y cualquiera de nuestros grupos de interés y opera las 24 horas del día, los 365 días del año a través de distintos canales de comunicación.



Línea telefónica sin costo:
01 800 310 2110



Correo electrónico:
grupoidesa@tipsanonimos.com



Página web:
<https://www.tipsanonimos.com/grupoidesa>



Apartado postal: Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.,
Apartado Postal (CON-080), Ciudad de México, C.P. 06401



Fax:
(55) 5255 1322



DENUNCIAS RECIBIDAS POR CATEGORÍA

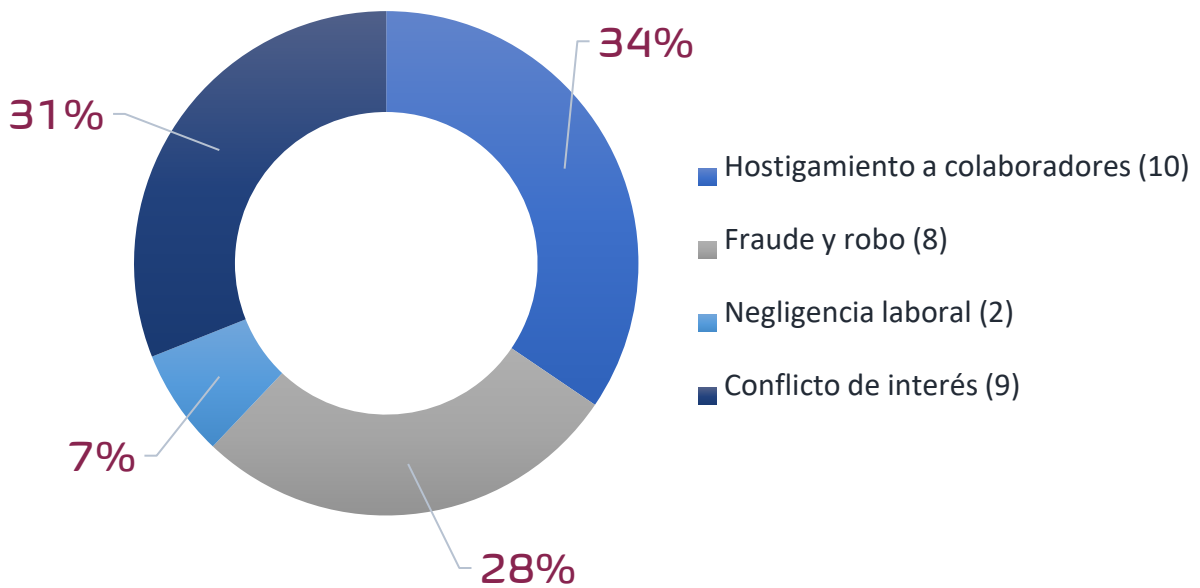
29 DENUNCIAS RECIBIDAS

20 INTERNAS

16 ANÓNIMAS

9 EXTERNAS

13 NO ANÓNIMAS



ACCIONES DERIVADAS DE DENUNCIAS	
Despido del colaborador	1
Acta administrativa	1
Llamada de atención	3
Mejora al proceso	13
Investigada sin responsabilidad	11

EN 2022
 NO EXISTIERON CASOS
 DE CORRUPCIÓN NI
 PRÁCTICAS
 ANTICOMPETITIVAS
 REPORTADOS



GESTIÓN DE RIESGOS

Una adecuada gestión de riesgos es parte fundamental para identificar de manera oportuna las amenazas, obstáculos y oportunidades que pueden afectar el logro de nuestros objetivos estratégicos y operativos. En Grupo IDESA utilizamos la metodología COSO ERM (*Enterprise Risk Management*, por sus siglas en inglés) para identificar y evaluar de manera continua los riesgos y controles de los principales procesos dentro organización.



EN 2022 SE IDENTIFICARON 31 RIESGOS ESTRATÉGICOS, DE LOS CUÁLES 25 APLICAN A LAS 4 DIVISIONES DE NEGOCIO DEL GRUPO

> PRINCIPALES CATEGORÍAS DE RIESGOS IDENTIFICADOS PARA GRUPO IDESA:



■ Financieros



■ Operativos



■ Regulatorios, legales y de cumplimiento

Contamos con una Política de Gestión Integral de Riesgos del Negocio (GIRN) en la cual detallamos los criterios generales para la correcta identificación, evaluación, administración y comunicación de los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos de la organización.



Terminal Marítima, Excellence Sea & Land, Veracruz, México



GOBIERNO CORPORATIVO

AVANCES Y OBJETIVOS







NO CUMPLIDO/
NO INICIADO

EN PROCESO

COMPLETADO

AVANCE

OBJETIVOS 2022

- Fortalecer el gobierno corporativo creando un comité de riesgos. 
- Continuar integrando consejeros independientes y especializados en los comités existentes. 
- Robustecer el proceso de debida diligencia con terceros. 
- Elaborar política para la prevención de lavado de dinero. 
- Actualización de código de ética. 
- Continuar con los programas corporativos de capacitación y reforzamiento de ética. 



GRUPO IDESA

OFICINAS CORPORATIVAS

Bosque de Radiatas No.34
Col. Bosques de las Lomas
Alc. Cuajimalpa, C.P. 05120,
Ciudad de México.

Contacto:
sostenibilidad@idesa.com.mx